

1. Droit d'Annulation

Vous pouvez annuler votre commande si vous annulez votre demande d'agrément. Vous devez alors notifier par écrit votre annulation à Stampin' Up! dans les 14 jours de l'acceptation de votre agrément. Vous n'avez pas de motif à nous donner pour annuler. L'annulation doit être formulée par un écrit qui vous assure la preuve de son envoi comme un courrier recommandé, un porteur ou un fax. Si vous le souhaitez vous pouvez utiliser le formulaire spécifique. Si vous annulez votre contrat, vous devez retourner le Kit de mise en route au complet à Stampin' Up!, à vos frais, à l'adresse mentionnée au recto. A compter de la réception des produits en retour et sous réserve de leur parfait état, vous serez remboursé dans les 14 jours suivants. Si vous ne recevez pas les produits dans un délai de 7 jours après la date des livraisons prévue, vous serez informé de tout délai supplémentaire.

2. Droit de Propriété Intellectuelle

Les modèles Stampin' Up! sont protégés. Vous ne pouvez reproduire mécaniquement les images des tampons. Les acheteurs des produits Stampin' Up! sont autorisés à vendre leurs réalisations personnelles effectuées à l'aide de nos modèles protégés, mais uniquement en respectant les règles Stampin' Up! qui peuvent être consultées sur le site Stampin' Up! (www.stampinup.fr) ou obtenues auprès d'un démonstrateur Stampin' Up!

3. Commandes - Livraisons

Les produits sont habituellement expédiés dans un délai de 48 heures ouvrables de la réception de la commande du démonstrateur par Stampin' Up! France (sous réserve des modalités de règlement). Stampin' Up! France n'est pas responsable des retards n'excédant pas 8 jours ouvrages ou résultant d'une cause extérieure.

4. Garanties

Nous garantissons nos produits contre tout défaut de fabrication pendant 90 jours après la date d'expédition. Les produits manquants, les expéditions incorrectes ou les produits défectueux ou endommagés doivent nous être signalés dans un délai maximum de 48 heures après réception des marchandises. Cette garantie ne couvre pas les produits endommagés par accident ou par un usage incorrect. Si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à nous contacter.

5. Échanges et Remboursements

Le Kit de mise en route ne peut faire l'objet d'un échange.

6. Limitation

Stampin' Up! se réserve le droit de modifier à tout moment les produits recommandés du Kit de mise en route ou composant le kit. Les produits peuvent varier légèrement de dimension par rapport à l'image figurant au catalogue sans qu'il en résulte un caractère défectueux.