



# Widerrufsbelehrung für Kunden

## Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (zum Beispiel durch Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an den Stampin' Up! Demonstrator, dessen Name und Adresse im Folgenden, wie auch auf dem umseitigen Bestellformular, abgedruckt sind.

NAME: \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

TELEFAX: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs, sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie dem Stampin' Up! Demonstrator die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie dem Stampin' Up! Demonstrator insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind auf Kosten und Gefahr des Stampin' Up! Demonstrators zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt.

## Allgemeine Verkaufsbedingungen für Kunden

### 1. Allgemeines

1. Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Stampin' Up! Demonstrator und dem Kunden.

2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 2. Bestellung/Bestellformular

1. Mit der Unterzeichnung des umseitigen Bestellformulars durch den Kunden und den Stampin' Up! Demonstrator kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Stampin' Up! Demonstrator zustande.

2. Stampin' Up! Waren werden ausschließlich durch Stampin' Up! Demonstratoren an Kunden veräußert. Stampin' Up! Demonstratoren sind keine Angestellten der Stampin' Up! Deutschland GmbH und rechtlich selbstständig.

### 3. Kaufpreis und Lieferung

1. Der auf dem Bestellformular angegebene Kaufpreis ist bindend. Soweit die gesetzliche Umsatzsteuer anfällt, ist sie im Kaufpreis enthalten.

2. Der Kaufpreis ist fällig und zahlbar binnen 14 Tagen nach Unterzeichnung des Bestellformulars durch den Kunden und den Stampin' Up! Demonstrator. Der Stampin' Up! Demonstrator ist erst nach Eingang des zu zahlenden Kaufpreises verpflichtet, die Ware an den Kunden zu übergeben.

3. Die Ware wird dem Kunden in der Regel binnen 14 Tagen nach Unterzeichnung des Bestellformulars zugesandt; nicht jedoch vor Eingang des Kaufpreises.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Der Stampin' Up! Demonstrator behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

### 5. Gewährleistung und Verjährung

1. Sollte eine von dem Kunden erworbene Ware mangelhaft sein, so hat er zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Der Stampin' Up!

Demonstrator ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn Sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden ist.

2. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl die Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) sowie Schadensersatz verlangen.

3. Die Mängelansprüche des Kunden gegen den Stampin' Up! Demonstrator verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften gemäß § 438 BGB in zwei Jahren ab Übergabe der Ware.

### 6. Umtauschrecht

1. Unabhängig von seinem gesetzlichen Widerrufs- und Rückgaberecht sowie etwaiger Gewährleistungsansprüche gemäß § 5 dieser Bedingungen, hat der Kunde die Möglichkeit, neue und ungebrauchte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 90 Tagen ab Übergabe, gegen eine andere Ware nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen, umzutauschen. Eine Erstattung des Kaufpreises ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

2. Das Umtauschrecht des Kunden gilt nur dann, wenn die Ware im aktuellen Katalog der Firma Stampin' Up! Deutschland GmbH noch geführt wird und sie sich noch im ursprünglichen Zustand befindet. Zusammengebaute Stempel sind vom Umtausch ausgeschlossen.

3. Der Kunde hat die Verpackungs- und Versandkosten für die Rückgabe der umzutauschenden Ware selbst zu tragen, nicht aber die für die Lieferung der neuen Ware. Die Verpackungs- und Versandkosten sind vor Auslieferung der neuen Ware an den Stampin' Up! Demonstrator zu zahlen.

4. Voraussetzung für einen Umtausch der Ware gegen eine andere Katalogware ist, dass der Kunde das hierfür vorgesehene und von ihm vollständig auszufüllende Umtauschformular verwendet und er die Bestellnummer der umzutauschenden Ware und/oder deren Packzettelnummer angibt.

5. Sollte der Kunde eine Ware gegen eine teurere Ware umtauschen wollen, ist er verpflichtet, den Differenzbetrag vor Auslieferung der

neuen Ware an den Stampin' Up! Demonstrator zu bezahlen. Sollte die neue Ware billiger als die umzutauschende Ware sein, wird der Differenzbetrag nicht an den Kunden ausbezahlt, sondern verbleibt bei dem Stampin' Up! Demonstrator.

### 7. Produktänderungen

Die Produktangebote des Stampin' Up! Demonstrators sind freibleibend. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

### 8. Produktbeschaffenheit

1. Die von dem Stampin' Up! Demonstrator zu liefernden Waren sind Kunstgewerbe-Produkte, deren Form und Aussehen von den gezeigten Beispielen im Katalog abweichen können. Die Stempel können außerdem in ihrer tatsächlichen Größe von den im Katalog abgebildeten Stempeln leicht abweichen, was nicht als Mangel der Ware gilt.

2. Informationen über die Inhaltsstoffe einzelner Waren (wie beispielsweise Säuregehalt, Ligningehalt sowie andere Inhaltsstoffe, die das Leistungsvermögen oder die Geeignetheit der Ware für bestimmte Einsatzzwecke betreffen) stammen von den Herstellern oder Lieferanten der Produkte. Der Stampin' Up! Demonstrator übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben.

### 9. Datenschutzhinweis

Der Stampin' Up! Demonstrator wird die notwendigen Daten des Kunden speichern und diese lediglich für die Abwicklung der Bestellung und die Lieferung der Waren im erforderlichen Umfang an die Stampin' Up! Deutschland GmbH sowie eventuell zu beauftragende Frachtunternehmen weitergeben.

### 10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Kaufvertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine wirksame Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftliches Ergebnis dem der unwirksamen möglichst nahekommt.